

El Ayuntamiento de Alcobendas y la Asociación de Empresarios de Alcobendas – AICA organizan la campaña de dinamización comercial “BONOS DE CONSUMO COMERCIO Y HOSTELERÍA ALCOBENDAS” y establecen las siguientes

BASES DE PARTICIPACIÓN

PRIMERA.- Podrán participar en la campaña los establecimientos comerciales y de restauración ubicados en el municipio de Alcobendas según los siguientes requisitos:

1. Que la actividad principal del establecimiento se corresponda con alguno de los siguientes IAE:
 - a. 644. Comercio al por menor de pan, pastelería, confitería y similares y de leche y productos lácteos
 - b. 645. Comercio al por menor de vinos y bebidas de todas clases
 - c. 651. Comercio textil de todo tipo
 - d. 652. Perfumerías, Droguerías, Herbolarios y Farmacias, (en el caso de las farmacias sólo se podrán utilizar los bonos en compras de Parafarmacia)
 - e. 653. Equipamiento del hogar
 - f. 657. Instrumentos musicales
 - g. 659. Otro comercio al por menor
 - h. 662. Comercio mixto o integrado al por menor
 - i. 671. Restaurantes
 - j. 672. Cafeterías
 - k. 673. Bares
 - l. 675. Quioscos
 - m. 676. Chocolaterías y Heladerías
 - n. 755. Agencias de viaje
 - o. 971. Lavanderías, Tintorerías
 - p. 972. Salones de peluquería y Belleza
 - q. 973.1 Servicios Fotográficos
 - r. 975. Servicios de Enmarcación
 - s. 647.1 Comercio al por menor de cualquier clase de productos alimenticios y de bebidas en establecimientos con vendedor
2. Tener la condición de pequeña empresa por lo que su número de trabajadores debe de ser menor a 50 y su facturación anual y balance general no superar los 10 millones de euros.

SEGUNDA.- Todos los comercios que quieran participar deberán rellenar el formulario de inscripción habilitado en la página web www.bonosdescuentoalcobendas.org. Los datos que debe aportar el comercio o establecimiento de hostelería para su correcta inscripción son:

1. Nombre comercial
2. Razón social y CIF
3. Nombre y Apellidos del titular y datos de contacto
4. Dirección o direcciones de los establecimientos
5. Distrito en el que se ubica el establecimiento
6. Fecha de apertura del establecimiento
7. Datos bancarios
8. Declaración responsable de cumplimiento de los requisitos establecidos para participar en el programa
9. Certificado de situación Censal actualizado

Si alguno de estos datos no es aportado por el comerciante u hostelero, el establecimiento no podrá participar en la campaña.

TERCERA.- DURACIÓN: Iniciada la campaña, esta finalizará el 15 de noviembre de 2023 o, una vez agotados la totalidad de los bonos puestos en circulación si esto ocurrieran antes de llegada la fecha del 15 de noviembre. Los comercios y establecimientos de hostelería y restauración participantes recibirán la información de la campaña los días previos al inicio de esta (bases de participación e instrucciones).

CUARTA.- CAMPAÑA: la campaña constará de 3.000 bonos de descuento, por valor cada uno de ellos de 5 euros. El uso de los bonos se articulará como sigue:

- a. Un bono de 5 € podrá canjearse por compras o consumiciones mínimas de 15 €
- b. Dos bonos de 5 € se canjearán por compras o consumiciones mínimas de 30 €
- c. Cuatro bonos de 5 € se canjearán por compras o consumiciones mínimas de 50 €.

QUINTA.- Los BONOS:

- Serán nominativos, por lo que el usuario deberá facilitar su nombre y apellidos, DNI, código postal, email y teléfono.
- Cada usuario podrá canjear un total de doce bonos durante toda la campaña pudiendo descargarse un máximo de cuatro bonos por día.
- Los bonos caducan a las 24 horas por lo que, si una vez descargados no se utilizan transcurrido ese tiempo, perderán su validez.
- Los bonos se recibirán por correo electrónico una vez se soliciten a través de una página web habilitada al efecto.

- Para su canje se tendrán que presentar al comerciante bien a través del correo descargado en el móvil o debidamente impresos antes de que pierdan su vigencia (24 horas).
- En el bono figurará los siguientes datos: nombre, apellido y DNI del cliente, así como un número de bono; que deberán ser validados por el comerciante.

SEXTA.- LOS CLIENTES que quieran acceder a los bonos deberán **cumplimentar los datos solicitados** y seguir las instrucciones señaladas en la página web habilitada.

Podrán participar en la siguiente campaña todos los clientes del comercio de Alcobendas mayores de 18 años que se registren en la página web www.bonosdescuentoalcobendas.org y descarguen correctamente sus bonos de descuento de 5 euros (máximo de 12 bonos por DNI).

No podrá participar en esta campaña personal del ayuntamiento ni de AICA que esté directamente implicado en la gestión de esta.

SÉPTIMA.- Cada persona podrá canjear en una compra 1, 2 o 4 bonos según el uso señalado en las bases. Cada bono tendrá una vigencia de 24 horas. Si en ese tiempo no ha canjeado el bono, la persona podrá volver a la página habilitada para la campaña y descargar otro hasta el total de 12 bonos. Cada cliente podrá recibir un máximo de 4 bonos en su correo electrónico cada 24 horas.

OCTAVA.- VALIDACIÓN DE LOS BONOS POR LOS HOSTELEROS Y COMERCIANTES: la validación se realizará a través de la web habilitada para la campaña. Los comerciantes y hosteleros deberán estar registrados en la web para poder canjear bonos. Siendo, por tanto, requisito imprescindible el registro en la campaña para poder aplicar cualquier bono.

NOVENA.- PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DEL BONO A LA COMPRA O CONSUMICIÓN: Los establecimientos que participan en la campaña podrán validar los bonos que se apliquen en operaciones de venta dentro de los requisitos de uso de bonos señalados a través de la web www.bonosdescuentoalcobendas.org. **NO PODRÁ APLICARSE EL DESCUENTO HASTA QUE EL BONO NO HAYA SIDO CORRECTAMENTE VALIDADO.** Para ello, siempre que la compra o consumición cumpla con los requisitos señalados:

1. El comerciante u hostelero comprobará que la identidad del cliente corresponde con la del titular del o de los bonos.
2. Introducirá el código del bono o bonos en la plataforma junto con el número de ticket de venta de la operación.

3. En el caso de que la plataforma admita ese bono o bonos, el comerciante u hostelero aplicará el descuento al cliente, guardando copia del ticket de venta con el número de bono o bonos para su justificación y reembolso del dinero.
4. Se comprobará que el bono o bonos no están caducados, es decir, no han pasado más de 24 horas desde su recepción en el correo electrónico.
5. Si el comerciante u hostelero tiene alguna duda canjeando el bono o surge algún problema en el proceso podrá contactar con el servicio de atención técnica que se podrá a su disposición telefónicamente de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes y vía whatsapp de 9:00 a 21:00 horas de lunes a domingo.

DÉCIMA.- REINTEGRO DEL DINERO DESCONTADO POR LOS COMERCIANTES Y HOSTELEROS:

La justificación se realizará llevando las copias de los tickets de compra en los que se han aplicados bonos a la sede de AICA (Avda. Doctor Severo Ochoa, 45 2ºB) en horario ininterrumpido de 8:00 a 17:00 horas.

Los comerciantes y hosteleros podrán presentar justificaciones parciales de los bonos que hayan canjeado de forma periódica en las ventanas de justificación presencial que se realizarán cada quince días contados desde el día de inicio de la campaña. Estas ventanas de justificación tendrán una duración de tres días hábiles.

Los comerciantes y hosteleros podrán justificar en cualquiera de estas ventanas de justificación siendo el último día para justificar el 17 de noviembre de 2023. Tras cada justificación, los comerciantes y hosteleros verán reintegrada la cantidad de bonos aplicada en el plazo máximo de 1 mes desde el día de justificación.

SOLO SE REINTEGRARÁ EL DINERO DE LOS BONOS QUE HAYAN SIDO DEBIDAMENTE CANJEADOS Y LLEVADOS A LA SEDE DE AICA EN EL PLAZO SEÑALADO, si se detecta que en alguna transacción no ha sido así no se reintegrará el dinero.

UNDÉCIMA.- La participación del establecimiento en esta campaña supone la aceptación de las presentes bases.